

ALGEMENE VOORWAARDEN KANNIKA HEAD SPA & WELLNESS

Artikel 1 - Bedrijfsgegevens

Kannika Head Spa & Wellness
Bermweg 234
2906 LG Capelle aan den IJssel
KvK nr.: 96551348
BTW nr.: NL005217450B44
+31 (0)6-24756097
info@kannikaheadspa.nl
www.kannikaheadspa.nl

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen, diensten en transacties tussen Kannika Head Spa & Wellness en de klant. Door gebruik te maken van onze diensten, gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 3 - Diensten en afspraken

1. Kannika Head Spa & Wellness voert behandelingen uit volgens diverse technieken en met inachtneming van professionele standaarden.
2. De aangeboden behandelingen omvatten onder andere gezichtsbehandelingen, massages en head spa behandelingen.
3. Afspraken kunnen telefonisch, via e-mail of online worden gemaakt.
4. Klanten dienen tijdig aanwezig te zijn voor hun afspraak. Bij te laat komen kan de behandeling worden ingekort of geannuleerd.

Artikel 4 - Annulering en no-show beleid

1. Afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd.
2. Bij annulering binnen 24 uur of no-show wordt 50% van de behandelkosten in rekening gebracht.

Artikel 5 - Betalingsvoorwaarden

1. Betaling dient direct na de behandeling te geschieden via pin, overboeking, contant etc.
2. Bij niet tijdige betaling kan een herinnering worden gestuurd, gevolgd door incassokosten.

Artikel 6 - Aansprakelijkheid en klachten

1. Kannika Head Spa & Wellness is niet aansprakelijk voor schade, letsel of allergische reacties als gevolg van behandelingen, tenzij sprake is van aantoonbare nalatigheid.
2. Klachten dienen binnen 48 uur na de behandeling schriftelijk te worden gemeld. Kannika Head Spa & Wellness zal in overleg naar een passende oplossing zoeken.

Artikel 7 - Privacy en gegevensbescherming

1. Kannika Head Spa & Wellness verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Klantgegevens worden niet aan derden verstrekt zonder toestemming.

Artikel 8 - Wijzigingen en toepasselijk recht

1. Kannika Head Spa & Wellness behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden op de website en/of in de salon gecommuniceerd.
2. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

6 april 2025

Kannika Head Spa & Wellness